

PROCEDIMENTI PROTOCOLLO E SPORTELLI AL CITTADINO											
Area: Affari Generali	Protocollo e Sportello al Cittadino	Ufficio	Protocollo e Sportello al Cittadino Tel 0558385406 mail: protocollo@comune.dicomano.fi.it; sac@comune.dicomano.fi.it			INFORMAZIONI:	www.comune.dicomano.fi.it clicca qui				
PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	MODALITA' CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MODULISTICA ON LINE E LINK RELATIVO	TERMINE MASSIMO (giorni)	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO*	UFFICIO CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI SULLO STATO DEL PROCEDIMENTO	servizi on line	modalità per l'effettuazione pagamenti on line	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d potere sostitutivo)	customer satisfaction
Presentazione reclami e segnalazioni	/	Segnalazione da parte del cittadino	Provvedimento/silenzio-assenso	SI	30 giorni	Responsabili dei servizi interessati o la giunta comunale secondo le rispettive competenza	Sportello al cittadino o Servizi interessati	SI	NO	Segretario Comunale segretario@comune.dicomano.fi.it	NO
Iscrizione servizi on line	Documento di identità/Codice Fiscale	Richiesta di iscrizione	Rilascio credenziali	SI	immediata	Donatella Bargellini	Ufficio Segreteria tel 0558385434 sig.ra Donatella Bargellini	SI	NO	Segretario Comunale segretario@comune.dicomano.fi.it	NO
Iscrizione newsletter	/	Richiesta di iscrizione	Invio news letter	SI	immediata	Donatella Bargellini	Ufficio Segreteria tel 0558385434 sig.ra Donatella Bargellini	SI	NO	Segretario Comunale segretario@comune.dicomano.fi.it	NO
Protocollo generale	/	Presentazione atto da protocollare	Rilascio numero di protocollo	NO	immediata max 3 gg.	Tanini Riccardo	Ufficio Protocollo sig. Tanini Riccardo tel 0558385406 mail: protocollo@comune.dicomano.fi.it	NO	NO	Segretario Comunale segretario@comune.dicomano.fi.it	NO
Tesserini caccia rilascio	Versamenti annuali Tesserino regionale (giallo) Licenza di porto d'armi Ricevuta di avvenuta consegna precedente tesserino venatorio	Richiesta verbale allo sportello	Rilascio tesserino	NO	immediato	Tanini Riccardo	Sportello al cittadino tel 0558385406 mail: sac@comune.dicomano.fi.it	NO	NO	Segretario Comunale segretario@comune.dicomano.fi.it	NO
Restituzione tesserini venatori	Tesserino venatorio	Consegna tesserino	Rilascio ricevuta	NO	immediato	Tanini Riccardo	Sportello al cittadino tel 0558385406 mail: sac@comune.dicomano.fi.it	NO	NO	Segretario Comunale segretario@comune.dicomano.fi.it	NO
Atti in deposito presso la Casa Comunale	Avviso di deposito ed eventuale delega dell'intestatario	D'ufficio	Notifica	NO	Immediato	Tanini Riccardo	Sportello al cittadino tel 0558385406 mail: sac@comune.dicomano.fi.it	NO	NO	Segretario Comunale segretario@comune.dicomano.fi.it	NO

Notifica atti	/	D'ufficio	Notifica	NO	30 giorni	Tanini Riccardo	Sportello al cittadino tel 0558385406 mail: sac@comune.dicomano.fi.it	NO	NO	Segretario Comunale segretario@comune.dicomano.fi.it	NO
Accesso agli atti (visione o rilascio copie di atti dell'ente)	/	Modulistica predisposta	Rilascio copia e pagamento fotocopie	SI	20 giorni	Responsabili dei servizi interessati	Ufficio Segreteria tel 0558385434 sig.ra Donatella Bargellini	NO	NO	Segretario Comunale segretario@comune.dicomano.fi.it	NO